

PRIVACYVERKLARING

Waarborgen privacy

Golden Express Koerier respecteert de privacy van bezoekers van de website en draagt er zorg voor dat de (persoonlijke) informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de (persoon) gegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de wet stelt.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Het doel van het registreren van persoonsgegevens door Golden Express is het op maat kunnen leveren van koeriersdiensten en commerciële informatie. Gegevens die worden gevraagd via formulieren op onze website en via opdracht bevestiging formulieren zijn nodig voor bovenstaande redenen.

Indien de persoonsgegevens niet worden verstrekt kunnen we geen contact opnemen of u niet informeren over onze diensten en activiteiten. Alle gegevens die door Golden Express worden verzameld zullen strikt vertrouwelijk bewaard worden, uw persoonsgegevens worden zonder uw toestemming niet met derde partijen gedeeld noch op een of andere manier openbaar worden gemaakt.

Bewaartermijnen

Als u een contact- of offerte- formulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Voor offertes en communicatie in het commerciële traject passen we minimaal de wettelijke fiscale bewaarplicht van 7 jaar toe.

Beveiliging

Alle gegevens die u met Golden Express uitwisselt via onze website, worden versleuteld met SSL beveiliging op basis van het HTTPS protocol. Gegevens die u achterlaat door het invullen van een formulier, worden opgeslagen in de database van ons Customer Relationship Management Systeem. De data wordt opgeslagen conform de actuele wetgeving.

Inzage, correctie en recht van verzet

Wanneer u een relatie met ons bedrijf heeft, kunt u ons om opgave vragen welke gegevens over uzelf door ons geautomatiseerd worden verwerkt of in een bestand zijn opgenomen. Bevat het door ons verstrekte overzicht onjuistheden, dan kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

Daarnaast kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen wanneer u niet wilt worden benaderd (per post of per email) met informatie over onze producten en diensten door dit te melden op onderstaand adres:

Golden Express Koerier

Madridstraat 33-35

1175 RK Lijnden

Of mail naar planning@goldenexpress.nl

In het geval u het niet eens bent over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en u komt er niet uit met Golden Express Koerier dan heeft u de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze kan gestuurd worden naar:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Aanpassen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Cookieverklaring

www.goldenexpress.nl plaatst cookies bij bezoekers. Dat doen we om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op onze website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terug komen en om te zien welke pagina's het goed doen op de website. Ook houden we bij welke informatie de browser deelt. Uw toestemming geldt voor de volgende gebieden: www.goldenexpress.nl